

## Договор оказания услуг по организации мастер-классов (публичная оферта)

г. Тула

«07» июня 2021 г.

**Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Высшая техническая школа»**, ОГРН 1187154026806, в лице представителя Манаенковой Юлии Николаевны, действующей на основании доверенности от 16.09.2020г, удостоверенной Данко Ириной Эдуардовной, нотариусом нотариального округа г. Тула Тульской области, зарегистрировано в реестре за № 71/17-н/71-2020-2-1616 и на основании Устава, являющееся Исполнителем, в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ публикует настоящий Договор оказания услуг по организации участия в мастер-классах по изготовлению продукции с использованием современных информационно – коммуникационных и производственных технологий, являющийся публичной офертой, адресованной заказчикам.

### 1. Определение терминов

1.1. **Заказчик** – физическое лицо, дееспособный гражданин, а также законный представитель несовершеннолетних, обратившийся с заказом к Исполнителю в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. **Исполнитель** – Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Высшая техническая школа», оказывающая услуги Заказчику по Договору.

1.3. **Публичная оферта** — публичное предложение Исполнителя, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Исполнителем Договор оказания услуг (далее — «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

1.4. **Сайт** – информационный ресурс Исполнителя, размещенный в сети Интернет по адресу: [www.vtsh-oktava.ru](http://www.vtsh-oktava.ru)

1.5. **Услуги** — услуги в полном объеме (или их отдельные этапы, в соответствии с условиями Договора), по организации мастер-классов в соответствии с Договором.

1.6. **Принятие условий Договора** – действия Заказчика по принятию условий настоящего Договора. Принятие условий Договора считается состоявшимся при оплате Заказчиком услуг посредством зачисления средств на расчетный счет Исполнителя или в кассе Исполнителя.

1.7. **Ребёнок** – несовершеннолетний (лицо до 18 лет), который выступает непосредственным участником мастер-классов и мероприятий, оплата за которого производится Заказчиком и который указывается Заказчиком при совершении платежей (вне зависимости от фактического наличия или отсутствия родственных связей между Заказчиком и таким лицом).

1.8. **Билет** - право Ребёнка Заказчика на единоразовое участие в мастер-классе, проводимом Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, оплачиваемое Заказчиком.

1.9. **Абонемент** – право Ребёнка Заказчика на участие в мастер-классах, проводимых Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, в количестве, указанном в конкретном абонементе, оплачиваемое Заказчиком.

### 2. Предмет договора

2.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по организации мастер-классов с использованием информационно – коммуникационных и производственных технологий, в том числе по следующим направлениям:

-компьютерное моделирование и прототипирование;

- 3D-печать

- VR/AR

2.2. Подробное описание мастер-классов размещено на Сайте Исполнителя в разделе «Мастер-классы» ([www.vtsh-oktava.ru/courses/category-7](http://www.vtsh-oktava.ru/courses/category-7)).

2.3. Услуги оказываются Исполнителем по адресу: г. Тула, Центральный переулок, д.18, если иное место проведения мастер-класса не указано на Сайте Исполнителя.

2.4. Заказчик обязуется оплачивать право на получение Услуг Исполнителя согласно прейскуранту, опубликованному на Сайте, путём приобретения соответствующих Билетов и/или Абонементов.

2.5. После оплаты Билета или Абонемента Заказчик приобретает право на получение услуг Исполнителя в соответствии с оплаченными Билетом или Абонементом, рассчитанным на определённое количество последовательных мастер-классов в течение определённого количества времени (по расписанию, устанавливаемому Исполнителем).

### **3. Права и обязанности сторон**

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Проводить мастер-классы для Заказчика и/или Ребёнка Заказчика по любой из тем, указанных в п. 2.1. Договора или Сайте Исполнителя (в зависимости от того, что оплачено Заказчиком).

3.1.2. Оборудовать место оказания Услуг, предоставлять реквизит и расходные материалы в соответствии с тематикой мастер-класса.

3.1.3. Размещать на Сайте информацию о расписании мероприятий, стоимости услуг, порядке оплаты, об изменениях объемов, стоимости услуг и порядка оплаты, а также иные сведения в целях своевременного информирования Заказчика об обязательствах Исполнителя по оказанию Услуг по Договору.

3.1.4. Осуществлять регулярный контроль качества оказания услуг третьими лицами в случае привлечения таковых в соответствии с п. 3.2.1 Договора.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Привлекать третьих лиц в целях оказания Услуг по Договору.

3.2.2. Вносить изменения в ценовую политику и порядок предоставления Услуг. В случае внесения изменений Исполнитель обязуется уведомить Заказчика посредством внесения соответствующих изменений в информацию, представленную на Сайте не менее чем за 2 календарных дня до вступления изменений в силу. Оплаченная Исполнителем цена Билета или Абонемента на конкретные даты не подлежит изменению.

3.2.3. Отказать Заказчику в предоставлении Услуг без объяснения причин. Если Заказчик до момента такого действия Исполнителя внес оплату, Исполнитель обязуется вернуть средства за вычетом стоимости фактически оказанных Услуг (если таковые оказаны).

3.3. Заказчик обязуется самостоятельно и обеспечивает выполнение со стороны Ребёнка следующих обязательств:

3.3.1. Соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности, в том числе, изложенные на Сайте Исполнителя и/или представленные вниманию Заказчика и/или Ребёнка перед проведением конкретного мастер-класса.

3.3.2. Посещать мастер-классы в соответствии с расписанием.

3.3.3. Своевременно оплачивать стоимость Билета или Абонемента согласно прейскуранту.

3.3.4. Уведомлять Исполнителя о наличии заболеваний, а также других отклонений здоровья, которые могут влиять на самочувствие при участии в мастер-классе. Исполнитель освобождается

от ответственности за ухудшение здоровья Заказчика или Ребенка Заказчика вовремя и/или после мастер-класса в случае, если Заказчик или Ребёнок не уведомил Исполнителя о наличии заболевания до начала мастер-класса, а также, в случае получения травмы по неосторожности Заказчика или Ребёнка.

### **3.4. Заказчик вправе:**

3.4.1. Отказаться от исполнения Договора. При этом оплаченная цена Билета не возвращается Исполнителем. В случае приобретения Абонемента, компенсация за неиспользованные занятия осуществляется в соответствии с правилами, указанными в Приложении 1 к Договору.

3.4.2. Вносить Исполнителю предложения, связанные с оказанием Услуг (письменно на адрес электронной почты Исполнителя).

### **4. Согласие на обработку персональных данных**

4.1. Заказчик предоставляет Исполнителю право с предварительного письменного согласия Исполнителя производить фото- и видеосъемку мастер-классов, иных проводимых Исполнителем мероприятий в связи с оказанием услуг Исполнителем в целях контроля качества и публикации на информационных ресурсах Исполнителя.

4.2. Исполнитель имеет право использовать данные Заказчика и Ребёнка, а именно: ФИО Заказчика, ФИО Ребёнка, дату рождения Ребёнка, данные о составе семьи, контактные данные Заказчика и Ребёнка в целях внутреннего пользования для обеспечения возможности предоставления услуг надлежащего качества, а также для информирования о деятельности Исполнителя. Исполнитель вправе передавать указанные контактные данные третьим лицам, привлекаемых Исполнителем для целей оказания Услуг по Договору, в связи с мероприятиями, в которых участвует Ребёнок.

4.3. Согласие дается на неопределенный срок и может быть отозвано путем направления Заказчиком соответствующего письменного уведомления Исполнителю.

### **5. Оплата**

5.1. Оплата Билетов и Абонементов производится по правилам, указанным в Приложении 1 к Договору, в соответствии с прейскурантом Исполнителя.

### **6. Ответственность сторон**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим Договором и законодательством РФ.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности и необходимости выполнения обязательств в случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает (форс-мажор). Сторона, которая не может исполнить своего обязательства, должна известить другую Сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору в течение 10 (десяти) календарных дней с момента возникновения этих обстоятельств. Дальнейшие действия по Договору в таких случаях должны быть определены соглашением Сторон. Размещение на Сайте Исполнителя объявления о возникшем форс-мажоре считается надлежащим уведомлением Заказчика о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств.

### **7. Порядок разрешения споров**

7.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами.

7.2. Досудебный порядок урегулирования разногласий Сторон является обязательным и считается соблюденным при направлении одной Стороной соответствующей претензии и истечении 30 календарных дней после ее получения другой стороной.

7.3 В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в соответствующем суде судебной системы РФ по месту нахождения Исполнителя.

7.4. По вопросам, не урегулированным Договором, подлежат применению законы и иные правовые акты Российской Федерации, в том числе соответствующие правовые акты, принятые субъектами Российской Федерации и органами местного самоуправления.

## 8. Заключительные положения

8.1. Исполнитель не несет ответственности за сохранность имущества Заказчика и Ребёнка во время мастер-классов и мероприятий.

8.2. Оплата Билета или Абонеента означает согласие Заказчика с условиями Договора и Приложений 1 и 2.

8.3. Фактом, подтверждающим оказание услуг Исполнителя, является проведение мастер-класса, на который приобретался Билет или Абонемент или истечение периода действия Абонеента; подписание актов в силу соглашения сторон Договора не требуется.


8.4. Договор вступает в силу с момента поступления денежных средств в счет оплаты Билета или Абонеента Заказчиком на расчетный счет Исполнителя или оплаты Услуг в кассе Исполнителя и действует до момента полного выполнения обязательств Сторонами.

8.5. Все условия Договора могут быть приняты Заказчиком только в их совокупности, частичное принятие условий Договора не допускается.

8.6. Недействительность одного из условий Договора не влечёт недействительность остальных или всего Договора в целом.

8.7. Договор составлен в единственном экземпляре и размещен Исполнителем на Сайте [www.vtsh-oktava.ru](http://www.vtsh-oktava.ru) как публичная оферта, в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

Утверждено:


 / Манаенкова Ю.Н. (Представитель Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Высшая техническая школа», по доверенности от 16.09.2020 года)



**Приложение № 1 к договору оказания услуг по организации мастер-классов (публичная оферта) от 07.06.2021 г.**

**О порядке оплаты Билетов или Абонеента**

1. Заказчик оплачивает стоимость Услуг авансовым платежом в размере 100% за каждый Билет или Абонемент.
2. Билет считается использованным с момента посещения одного мастер-класса или мероприятия Заказчиком или Ребёнком Заказчика.
3. Абонемент должен быть полностью использован Заказчиком или Ребёнком Заказчика в течение [30 (тридцати)] календарных дней с даты его активации. Абонемент считается активированным в день, когда Заказчик или Ребёнок Заказчика посетил первое занятие, но не позднее, чем на [30 (тридцатый)] календарный день после даты оплаты Абонеента. Абонемент должен быть в любом случае быть использованным в течение 6 месяцев с даты его оплаты.
4. В случае, если после оплаты Абонеента Заказчик отказывается от получения предоставляемых Исполнителем услуг, он имеет право на возврат средств за неиспользованные занятия. Для этого необходимо уведомить Исполнителя о возврате средств в письменном виде, не позднее, чем за 3 рабочих дня до даты следующего занятия. Возврат средств за занятия, прошедшие до получения Исполнителем уведомления, не производится.
5. При пропуске по болезни перенос занятий с сохранением оплаты возможен в случае, если Ребёнок Заказчика отсутствовал на занятиях из-за серьезных травм, переломов, заболеваний, требующих стационарного лечения. В этом случае необходимо предоставить справку и документы от врача, подтверждающие причину отсутствия на занятиях.
6. Перенос занятий с сохранением оплаты в других случаях невозможен.

  
\_\_\_\_\_/ Манаенкова Ю.Н. (Представитель Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Высшая техническая школа», по доверенности от 16.09.2020 года)



**Приложение № 2 к договору оказания услуг по организации мастер-классов (публичная оферта) от 07.06.2021 г.**

**Инструкция по технике безопасности**

**1. Общие требования**

1.1. К занятиям (мастер-классам, мероприятиям) допускаются:

— Ребёнок от 7 до 18 лет и взрослый не старше 80 лет, не имеющие медицинских противопоказаний для занятий по выбранной дисциплине;

— одетые в удобную одежду (не широкая, без выдающихся элементов типа фалды, жабо, воланы, галстуки, широкие рукава и т.д.) и обувь (кроссовки, сандалии, туфли без каблучков).

Заказчик обязуется разъяснить правила техники безопасности Ребёнку и осведомлен, что несет ответственность за то, что Ребёнок ознакомлен и полностью понимает их.

1.2. К занятиям (мастер-классам, мероприятиям) не допускаются:

— лица, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

— лица, болеющие инфекционными заболеваниями и/или имеющие симптомы, проявления таких заболеваний;

— лица, имеющие медицинские противопоказания к занятиям по выбранной дисциплине;

— лица, одетые в форму, не соответствующую п.1.1.;

— лица, получившие различные травмы, которые несовместимы с участием в занятии (мастер-классе, мероприятии);

— лица, создающие своим поведением угрозу жизни и здоровью других занимающихся.

1.3. Занимающиеся обязаны соблюдать правила пожарной безопасности.

1.4. Запрещается посещать технические помещения.

1.5. Занимающиеся обязуются соблюдать правила пользования раздевалками.

1.6. О каждом несчастном случае пострадавший или очевидец обязан немедленно сообщить ведущему мастер-класса, руководителю или администратору.

1.7. Занимающимся запрещается без разрешения ведущего мастер-класса, проводящего занятия, заходить в зал, подходить к имеющемуся в зале оборудованию и инвентарю и пользоваться им.

1.8. Лица, допустившие невыполнение или нарушение настоящей Инструкции, могут быть удалены с занятий без компенсации стоимости Билета или Абонемента.

1.9. Находясь в месте оказания Услуг, Заказчик /или Ребёнок Заказчика должен соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим участникам и посетителям, сотрудникам Исполнителя, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

**2. Требования безопасности перед началом занятий (мастер-классов, мероприятий):**

2.1. Приходить за 10-15 минут до занятия, в целях подготовки к предстоящему занятию.

2.2. Перед началом занятия переодеться в форму, соответствующую п.1.1. Снять с себя часы, цепочки, кольца, браслеты, сережки, острые заколки и другие посторонние предметы. Запрещается использование жевательной резинки во время посещения занятия.

2.3. С разрешения ведущего мастер-класса пройти в зал для занятий.

2.4. Если занимающийся опаздывает на занятие более чем на 10 минут, ведущий мастер-класса имеет право не допустить опоздавшего, т.к. это может быть опасно для здоровья.

2.5. Запрещается присутствие посторонних третьих лиц, в том числе несовершеннолетних, не участвующих в занятиях, в зале для занятий, во время проведения мастер-классов, за исключением специально отведенных для этого мест (холл перед залом, иные места, отведенные исключительно для лиц, сопровождающих участников занятий).

Подобное присутствие может повысить риск травматизма, как среди занимающихся, так и сопровождающих их третьих лиц.

3. Требования безопасности во время занятий (мастер-классов, мероприятий):

3.1. Во время занятий Заказчик и/или Ребёнок Заказчика обязаны:

3.1.1. Соблюдать настоящую инструкцию;

3.1.2. Неукоснительно выполнять все указания ведущего мастер-класса;

3.1.3. Соблюдать достаточную дистанцию с другими занимающимися, во избежание случайного травматизма;

3.2. Занимающимся запрещается:

3.2.1. Приступать к занятиям при незаживших травмах и общем недомогании;

3.2.4. Кричать, нецензурно выражаться и отвлекать других во время выполнения упражнений;

3.2.5. Выполнять упражнения без разрешения ведущего мастер-класса, проводящего занятия;

3.2.6. Использовать оборудование и инвентарь не по прямому назначению;

3.2.7. Производить самостоятельную разборку, сборку и ремонт оборудования и приспособлений;

3.2.8. Наносить ущерб имуществу Исполнителя, так и имуществу третьих лиц;

3.2.9. Самостоятельно давать инструкции и указания по выполнению элементов другим участникам занятий.

4. Требования безопасности в аварийных случаях

4.1. При возникновении чрезвычайной ситуации (появление посторонних запахов, задымлении, возгорании и т.п.) немедленно сообщить об этом ведущему мастер-класса или администратору и действовать в соответствии с его указаниями.

4.2. При получении травмы незамедлительно сообщить об этом ведущему мастер-класса или администратору.

5. Требования безопасности по окончании занятий (мастер-классов, мероприятий):

5.1. После окончания занятий необходимо вернуть инвентарь ведущему.

5.2. Заказчик несет материальную ответственность за утерю или порчу используемого оборудования и инвентаря, а также за утерю или порчу имущества третьих лиц, в том числе, если это произошло вследствие действий, бездействия или вины Ребёнка Заказчика. За ценные вещи, оставленные в раздевалках, помещениях для проведения мастер-классов, Исполнитель ответственности не несет.

Утверждено

Манаенкова Ю.Н. (Представитель Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Высшая техническая школа», по доверенности от 16.09.2020 года)

